



TURUN SEUDUN VAMMAISTEN ASUNTOTUKIYHDISTYS RY

REKISTERISELOSTE Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

**Turun seudun vammaisten asuntotukiyhdistys ry (TSVA ry),
y-tunnus 0714154-3**

Asiakasrekisteri/vuokraustoiminta

Laatimispäivä 1.4.2014 (päivitetty 21.3.2018)

1. Rekisterinpitäjä

Turun seudun vammaisten asuntotukiyhdistys ry (0714154-3)
Meriläistentie 1 C, 20740 Turku
puh. 040 535 8306
s-posti: epitihia@tsva.fi

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Toimistosihteeri Hanna-Kaisa Holopainen
Meriläistentie 1 C, 20740 Turku
Puh. 040 535 8306
s-posti: hanna-kaisa.holopainen@tsva.fi

3. Rekisterin nimi

Kiinteistötietojärjestelmä Tampuuri

4. Rekisterin pitämisen peruste

Asiakassuhde ja vuokraustoiminta, vuokrareskontran ylläpito.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja rekisterin käyttötarkoitus

Kiinteistöjen kunnossapito ja vuokrasopimusten hallinta:
Asiakkaan henkilötietoja tarvitaan huoneistoihin liittyvissä vikailmoitus-,
korjaus-, tarkastus- ja vaihtotilanteissa sekä vuokrasopimusten hallinnassa.

Vuokrareskontran hoito:
Asiakkaan henkilötietoja tarvitaan vuokrien laskutuksessa ja perinnässä.

Kiinteistö-, asiakas- ja vuokraeskontrarekisteri Tampuuriin voidaan tallentaa vuokrahakijoista, vuokralaisista, kanssavuokralaisesta, yhteismaksajasta, muista asumaan tulevista henkilöistä ja mahdollisista asunnonostajista seuraavia tietoja:

Vuokralaisen nimi, henkilötunnus, henkilötunnuksen puuttuessa matkustus-asiakirjan tunnistetieto, kuten passin numero, kopio oleskeluluvasta / oleskeluluvan tiedot, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, edunvalvonta-tieto, työssäkäynti, työsuhteen kesto ja laatu, tulo- ja varallisuustiedot, luottotiedot, nykyistä asuntoa koskevat tiedot, asunnon tarvetta koskevat tiedot, (jos asunnon hakija on perustellut asunnontarvettaan terveydellisin perustein, esim. liikuntarajoite, asukasvalinnan perusteena ollut tieto terveydentilasta) siviilisääty, vuokrasopimustiedot, vuokran maksutiedot sekä vuokravakuustiedot.

Mahdollisen kanssavuokralaisen nimi, henkilötunnus, henkilötunnuksen puuttuessa matkustusasiakirjan tunnistetieto, kuten passin numero, oleskeluluvan kopio / tiedot oleskeluluvasta, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, edunvalvontatieto, työssä käynti, työsuhteen kesto ja laatu, siviilisääty, tulo- ja varallisuustiedot, luottotiedot, nykyistä asuntoa koskevat tiedot, vuokrasopimustiedot, vuokran maksutiedot sekä vuokravakuustiedot.

Mahdollisten muiden asumaan tulevien henkilöiden nimet ja syntymäajat.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Vuokra-asuntohakemuslomake liitteineen sekä vuokrasopimus.

Tietoja päivitetään mm. asukkaan ilmoitusten ja vuokrasuhteen aikaisten tapahtumien perusteella.

Henkilötietoja kerätään ja päivitetään myös väestörekisteristä.

Luottotietoja kerätään ja päivitetään Suomen asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tästä rekisteriselosteesta ilmeneviä tietoja ei luovuteta TSVA-konsernin ulkopuolelle, pois lukien konsernin puolesta jotain vuokrausliiketoiminnan, taloushallinnon tai perinnän osaa suorittavat sopimuskumppanit tai kiinteistön vika- ja ovenavauspäivystyksiä hoitavat sopimuskumppanit sekä ne tahot, joilla lainsäädännön mukaan on oikeus tietojen saantiin, kuten pelastus- ja poliisiviranomaiset tai muu laissa määrätty taho.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

a) Manuaalinen aineisto / säilytyspaikka ja suojaaminen: Aineisto säilytetään lukitussa ja valvotussa tilassa.

b) Tampuuriin tallennetut tiedot / rekisterin käyttöoikeuden periaatteet ja käytön valvonta sekä laitteiden fyysinen suojaus: Tietoihin on pääsy vain TSVA-konsernin nimeämällä henkilöillä. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää asiakastieto-kannan pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Pääkäyttäjä määrittää myös käyttäjille tehtäväkohtaiset käyttöoikeudet. Tiedot on talletettu keskitetysti lukitussa ja valvotussa tilassa.

10. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa rekisteristä itseään koskevat tiedot. Hän voi esittää tarkastusoikeutta koskevan pyynnön henkilökohtaisesti tai kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Kirjalliset tarkastuspyynnöt pyydämme toimittamaan joko sähköpostitse osoitteeseen epitihia@tsva.fi tai postitse osoitteeseen TSVA ry, Meriläistentie 1 C, 20740 Turku.

Tarkastusoikeus toteutetaan pääsääntöisesti viikon kuluessa pyynnön esittämisestä.

11. Tiedon korjaaminen

Asiakas voi pyytää virheellisen tiedon korjaamista, jolloin rekisterinpitäjä päättää tiedon korjaamisesta. Hakemuksessa havaitun virheellisen tiedon voi rekisterinpitäjä korjata saatuaan oikean tiedon hakijalta.

12. Rekisteröidyn informointi

Vuokra-asuntohakemuslomakkeessa sekä yhdistyksen verkkosivuilla tsva.fi on ilmoitettu siitä, että asunnonhakijaa koskevat tiedot tullaan rekisteröimään kiinteistötietojärjestelmä Tampuuriin. Rekisteriseloste on nähtävänä tsva.fi-verkkosivuilla. Lisäksi asuntohakemuslomakkeessa ja verkkosivuilla on ilmoitettu, että rekisteriseloste on nähtävänä TSVA ry:n toimistossa osoitteessa Meriläistentie 1 C, 20740 Turku ja tilattavissa nähtäväksi sähköpostitse osoitteesta hanna-kaisa.holopainen@tsva.fi tai puhelimitse/tekstiviestillä numerosta 040 535 8306.